

# Assessories tècniques agroalimentàries: què són? què fan?

Laia Urdí i Joaquim Costa  
Membres de l'ACCA

El tema de les assessories tècniques agroalimentàries a Espanya és poc conegut i mig ignorat, encara que les indústries de la Unió Europea comencin a utilitzar-les amb certa freqüència. Aquest desconeixement es produeix, en part, perquè alguns laboratoris i elaboradors d'additius faciliten assessorament tècnic als seus clients. No obstant això, moltes vegades això pot reduir la competitivitat de les indústries agroalimentàries en «subjectivar» les millores a introduir, d'acord amb uns interessos propis.

Per altra banda, junt amb les assessories existents a Espanya —la majoria dedicades a la implantació de Sistemes de Qualitat i de Qualitat Mediambiental— hi ha qui es qüestiona si la informació i l'experiència tenen un preu, cosa que fa que sigui un sector de serveis poc conegut en el món agroalimentari.

Tot i això, les noves exigències del mercat, juntament amb la necessitat de conèixer les diferents legislacions de les Comunitats Autònomes, de l'Administració Central i de la Unió Europea, fan que aquesta concepció estigui canviant.

La característica de les assessories tècniques no recau, normalment, sobre l'especialització dels coneixements d'un producte en concret, perquè aquest coneixement és propi de l'empresa elaboradora. L'assessoria aporta una visió més general i una experiència que pot ajudar a l'empresa a millorar el disseny i el desenvolupament dels seus productes.

Les assessories poden comptar amb personal amb diferents formacions. Això els permet enfocar els temes

plantejats des de diferents criteris, tenint en compte les diferents visions dels sectors involucrats en la cadena alimentària (des del productor de matèries primeres fins al comercialitzador del producte final) i plantejar els problemes amb una visió pluridisciplinària del sector agroalimentari, abraçant el lema «de la granja al plat» del *Llibre Blanc de la Seguretat Alimentària*:

L'assessorament lliure que ofereix una vertadera assessoria tècnica no persegueix vendre res, cosa que els permet ser més objectius a l'hora de donar valoracions tècniques sense estar lligat a cap condicionant, a més de ser totalment confidencial. Un altre aspecte positiu de les assessories tècniques és que poden oferir una atenció més personalitzada i d'acord amb les necessitats de cada client, adaptant el seu treball al que cada client busca i necessita.

El sector agroalimentari no és aliè a la reducció de costos fixos que comporta el sistema empresarial actual i cada cop és més difícil que les empreses puguin disposar de professionals especialitzats en tots els temes, pels elevats costos que això implica, o que puguin disposar d'ells per tasques burocràtiques o per fer el seguiment detallat de desenvolupaments i estudis tant de productes com de processos productius que requereixen temps i esforços.

El món tan «burocratitzat» i legislatiu cap al que es dirigeix el sector productiu, requereix una constant vigilància de les normatives que impliquen les activitats de les indústries i dels productes, així com l'adequació continuada dels seus permisos i registres davant les diverses administracions.

Les tasques d'una assessoria tècnica envers els seus clients consisteixen en mantenir-los informats dels canvis en les legislacions que els escauen, segons les seves instal·lacions i el tipus de producte elaborat, així com de la implementació de Sistemes d'Anàlisi i Control de Punts Crítics, del desenvolupament de nous productes i de processos productius, de fer el seguiment d'assajos en nom de l'empresa, ajudar a les empreses nacionals a implantar-se en mercats estrangers i a les empreses estrangeres a implantar-se en el nostre...

Un problema que es troben les assessories agroalimentàries és l'existència en aquest sector de moltes empreses de caràcter familiar, que prefereixen ser autosuficients, encara que això els pugui comportar un endarreriment en el mercat. No obstant això, a França, Anglaterra i a altres països de la Unió Europea, en què el concepte empresarial està molt més separat del concepte familiar, les assessories tenen un desenvolupament molt més elevat, i encara més als Estats Units. En aquests països, conceptes com *confiança*, *discreció* i *professionalització* s'associen a les assessories, que al cap i a la fi, són serveis professionals com poden ser un metge, un advocat... En lloc de tenir una persona especialitzada en cada àrea, busquen els professionals externs més adequats que els puguin ajudar en cada situació, contractant els seus serveis de manera continuada o de forma puntual.

En el fons, la feina d'una assessoria tècnica consisteix en orientar als clients i ajudar-los a aconseguir els objectius que pretenen, adequant el seu treball a les necessitats específiques de l'empresa.